

A ELETBIZTOSITAS.COM ÁLTAL ALKALMAZOTT COOKIE-RA (SÜTIKRE) VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ

1. Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központozást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV, stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: a látogatott oldal domain nevét (vagyis a böngészőbe beírt elérési címet), a cookie tárolási időtartamát és a tárolt információ(ka)t. A cookie többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiekban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookiekat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldallátogatásainak adatait ezen cookiek segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző beállítási lehetőségeiben nem törli a cookie-kat (ehhez nyújt segítséget a 6. fejezet).

Ha a egy közösségi oldalon megosztja a eletbiztositas.com valamely tartalmát – például Facebook, Youtube, Instagram –, akkor Ön további cookie-kat is kaphat ezektől a weboldalaktól. Ezeknek a cookie-knak nem a eletbiztositas.com oldal kezelője, ezért azt javasoljuk, hogy a velük és kezelésükkel kapcsolatos további információkért látogasson el a harmadik fél honlapjára.

2. Az oldalon használt cookie-k kategóriái

2.1. Funkcionális és a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookiek

Ezek a cookiek azért szükségesek, hogy a felhasználók böngézhessék oldalainkat, az oldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe tudják venni. Ha bezárja böngészőjét, ezek a cookiek automatikusan törlődnek a számítógépéről. Ezen cookiek alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk használatát. A funkcionális cookiekat a weboldalon végzett műveletek megjegyzésére használjuk (például kiválasztott nyelv, bejelentkezés).

2.2. Statisztikai cookie-k

Ezeket a cookiekat többek között arra használjuk, hogy tisztában legyünk azzal, hogy látogatóink melyik oldalainkat keresik fel, hogyan és milyen rendszerességgel használják oldalainkat, milyen hosszú ideig tartózkodtak egy adott oldalon. Kampányaink sikerességének mérésére hirdetőpartnereinktől származó, harmadik fél általi cookiekat is használunk.

2.3. Hirdetés célzó és marketing cookiek

Ezeknek a cookieknak a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális bevatakozással történik. Ezeket a cookiekat az Ön gépén tárolja a rendszer. A cookiek személyek azonosítására nem alkalmasak. Használunk remarketing szolgáltatásokat azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz.

3. Tárolt cookie-k

Cookie neve	Szolgáltató	Cookie leírása	Cookie tárolás ideje
CookieConsent	Saját	Funkcionális cookie A cookie-k elfogadását ellenőrzi	1 év
first_visit	Saját	Funkcionális cookie Azonosítja, hogy a látogató első alkalommal jár-e az oldalon	2 hónap
split_testing_cookie	Saját	Funkcionális cookie Teszteli, hogy a látogató milyen cookiekat használjon	1 év
CookieConsentBulkSetting-#	Cookiebot	Funkcionális cookie A cookie beállításokat érvényesíti a különböző aloldalakon	Folyamatos
CookieConsentBulkTicket	Cookiebot	Funkcionális cookie A cookie beállításokat érvényesíti a különböző aloldalakon	1 év
_lc.visitor_id.#	LiveChat		999 nap
__lc_cid	LiveChat	Funkcionális A chat ablak működéséhez szükséges	3 év
__lc_cst	LiveChat	Funkcionális A chat ablak működéséhez szükséges	3 év
__lc_mcid	LiveChat	Funkcionális A chat ablak működéséhez szükséges	3 év
__lc_mcst	LiveChat	Funkcionális A chat ablak működéséhez szükséges	3 év
lc_window_state	LiveChat	Funkcionális Ellenőrzi, hogy a chat ablak zárva vagy nyitva van-e	Munkamenet

_livechat	LiveChat	Funkcionális Elrejt a felhasználó chat ablak beállításait	Munkamenet
_livechat_lastvisit	LiveChat	Statisztika Megjegyi, hogy a látogató mikor járt utoljára a weboldalon	3 év
3rdparty	LiveChat	Funkcionális Elrejt a felhasználó chat ablak beállításait	Munkamenet
main_window_timestamp#	LiveChat	Funkcionális Elrejt a felhasználó chat ablak beállításait	Munkamenet
recent_window	LiveChat	Funkcionális Elrejt a felhasználó chat ablak beállításait	Munkamenet
_lc_vv	LiveChat	Funkcionális Ellenőrzi a chat licenz azonosítóját	Munkamenet
lc_sso8711171	LiveChat	Funkcionális Azonosítja a látogatót	999 nap
message_text	LiveChat	Funkcionális Egy oldal újratöltés esetén a chatablakba begépett szöveget jegyzi meg	Munkamenet
notification[status_ping]	LiveChat	Funkcionális Megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz továbbítja az üzenetet	Munkamenet
_gcl_au	Google	Marketing A Google AdSense hirdetések hatékonyságát növeli	3 hónap
pagead/1p-conversion/#	Google	Marketing A Google AdWords használja annak érdekében, hogy felkeresse azokat a látogatókat, akik online viselkedése alapján valószínű a konverzió	Munkamenet
ads/ga-audiences	Google	Marketing A Google AdWords használja annak érdekében, hogy felkeresse azokat a látogatókat, akik online viselkedése alapján valószínű a konverzió	Munkamenet
trctestcookie	Google	Statisztika A cookiek működését teszteli	Munkamenet
lang	Google	Funkcionális cookie A felhasználó által választott nyelvet jegyzi meg	Munkamenet
_utm.gif	Google	Marketing	Munkamenet

		Az úgynevezett Google Pixelhez tartozó cookie, amely azt figyeli, hogy a látogató járt-e az adott oldalon és ez alapján kap Google hirdetéseket	
__utma	Google	Statisztika Arról nyújt információt, hogy a látogató korábban járt-e a weboldalon	2 év
__utmb	Google	Statisztika Azt az időpontot rögzíti, amikor a felhasználó felkereste a weboldalt	1 nap
__utmc	Google	Statisztika Azt az időpontot rögzíti, amikor a felhasználó elhagyta a weboldalt	Munkamenet
__utmt	Google	Funkcionális A lekérdezési arány szabályozására szolgál	1 nap
__utmz	Google	Statisztika Azt figyeli, hogy a felhasználó honnan kattintott a weboldalra (keresőmotor, social media, stb.)	6 hónap
_hjIncludedInSample	HotJar	Statisztika A felhasználó weboldalon történő navigációját figyeli	Munkamenet
fr	Facebook	Marketing A Facebook ezen cookie segítségével jelenít meg hirdetéseket a weboldal üzemeltetőtől vagy más harmadik féltől	3 hónap
_fbp	Facebook	Marketing A Facebook ezen cookie segítségével jelenít meg hirdetéseket a weboldal üzemeltetőtől vagy más harmadik féltől	1 nap
tr	Facebook	Marketing Az úgynevezett Facebook Pixelhez tartozó cookie, amely azt figyeli, hogy a látogató járt-e az adott oldalon és ez alapján kap Facebook hirdetéseket	Munkamenet
test_cookie	Google	Funkcionális cookie A cookiek működését ellenőrzi	1 nap

4. Adatfeldolgozók

Marketing szolgáltató adatai:

Prioris Marketing Tanácsadó Kft.
Székhely: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 65. fszt.
Adószám: 25940178-2-42

Tárhely szolgáltató (tárolás helye: Hollandia):

DigitalOcean
101 Avenue of the Americas, 10th Floor
New York, NY 10013

Facebook:

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour, Dublin 2
Ireland

Google:

Google Ireland Ltd.
(Gordon House
Barrow Street, Dublin 4
Ireland

HotJar:

Hotjar Ltd.
Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street
St Julians STJ 1000
MALTA (EU)

LiveChat:

LiveChat Software S.A.
ul. Zwycięska 47
53-033 Wrocław
Poland

5. Harmadik (EU-n kívüli országokba) történő továbbítás)

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active	Statisztika és hirdetési adatok tárolása
Facebook	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active	Közösségi oldalon történő hirdetések kezelése
LiveChat	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L16xAAC&status=Active	Chat szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok

6. Cookie-k (sütik) kezelése

A Google által küldött hirdetéskezelőt [ide kattintva](#) érheti le, ahol lehetősége van adott szolgáltatásokkal kapcsolatos hirdetések megjelenítésére vagy éppen letiltására.

A Facebook felületén megjelenő hirdetésekkel kapcsolatos beállításokat [ide kattintva](#) érheti el.

Az oldara látogatóknak lehetőségük van a Társaság honlapja által alkalmazott cookie-k törlésére, tiltására illetve beállítások módosítására.

A különböző böngészők esetén a következő linkeken található útmutatás a beállítások módosítására vonatkozóan:

Google Chrome
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop
Microsoft Internet Explorer és Edge
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox
https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn
Safari
https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac